

# Algemene voorwaarden

iRepairCentre.nl

Versie geldig vanaf: 1 januari 2018

1.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op:

iRepairCentre.nl: gevestigd te Zeewolde en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 70330344

1.2 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met iRepairCentre.nl aangegane overeenkomsten, door iRepairCentre.nl geleverde diensten en alle door iRepairCentre.nl gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant en/of derden zijn voor iRepairCentre.nl niet bindend en niet van toepassing.

## Omschrijving opdracht

2.1. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de reparatiebon zijn omschreven.

2.2 De reparatiebon vermeldt in ieder geval de onderzoekskosten. Indien en voor zover mogelijk, vermeldt de reparatiebon tevens een indicatie van de reparatiekosten.

## Prijs en betalingsvoorwaarden

3.1 De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden, alles inclusief BTW.

Voor een groot aantal van onze reparaties bestaan vaste prijzen, deze zijn vermeld op de website [www.irepaircentre.nl](http://www.irepaircentre.nl) welke leidend is voor de prijsindicatie.

3.2 Alle door iRepairCentre.nl opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

3.3 De klant dient te betalen bij afhalen van het apparaat. Dit kan bij voorkeur per pin of contant. Zakelijke klanten hebben na het maken van duidelijke afspraken de mogelijkheid op rekening te betalen en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum het aan iRepairCentre.nl verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door iRepairCentre.nl op de factuur vermelde bankrekening.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3.5 Vanaf de vervaldatum is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens de Nederlandse Orde van Advocaten.

### Stoppen of doorgaan

4.1. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op de reparatiebon, dan wordt contact gezocht met de klant en gevraagd of hij het product voor die hogere prijs wil laten repareren. In dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant. Wanneer de reparatiebon geen kostenraming vermeldt en de prijs pas na onderzoek kan worden vastgesteld, dan wordt aan de klant gevraagd of hij het product voor die prijs wil laten repareren. Ook in dat geval vindt de reparatie pas plaats na toestemming van de klant.

4.2. De klant kan evenwel afzien van verdere dienstverlening door iRepairCentre.nl en betaalt dan de onderzoekskosten zoals vermeld op de reparatiebon. iRepairCentre.nl stelt vervolgens het product weer ter beschikking aan de klant.

### Duur reparatie

5.1. De vermoedelijke duur van de reparatie is afhankelijk van de beschikbare tijd in de agenda bij directe afgifte in de winkel. Bij het voortijdig afspreken van een reparatie is de reparatietijd afhankelijk van het soort apparaat wat wordt aangeleverd en varieert van 5 minuten tot 48 uur. Per reparatie wordt mondeling van te voren toegelicht hoelang deze zal duren en wanneer de reparatie zal worden afgerond.

5.2. Wanneer een onderdeel niet voorradig is zal dit ook invloed hebben op de verwachte reparatietijd. Als het te repareren apparaat nog bruikbaar is kan de klant ervoor kiezen het apparaat te gebruiken tot het te vervangen onderdeel aanwezig is en de reparatie kan worden voltooid. Mocht het apparaat onbruikbaar zijn dan wordt de klant op de hoogte gesteld van de verwachte leveringsdatum van de benodigde onderdelen.

5.3. Indien de reparatie door derden moet worden uitgevoerd, dan wel levering van onderdelen door derden reparatie onmogelijk maakt binnen de opgegeven tijd, dan wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gebracht en kan deze de ondernemer niet houden aan de opgegeven reparatietijd.

### Kwaliteit

6.1. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie altijd gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen.

6.2. Na de reparatie ontvangt de klant een factuur met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en vervangen onderdelen.

### Aansprakelijkheid

7.1. iRepairCentre.nl is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires, alsmede voor schade daaraan, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte tot aan het moment dat de klant het product weer ophaalt.

7.2. iRepairCentre.nl is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van iRepairCentre.nl. iRepairCentre.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

7.3. Indien iRepairCentre.nl, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.4. De klant is gehouden iRepairCentre.nl te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen iRepairCentre.nl mochten doen gelden, voor zover

de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

### Garantie

8.1. iRepairCentre.nl garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

8.2. De reparatiefactuur geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3. iRepairCentre.nl geeft na het voltooiën van de reparatie een garantie van zes maanden op de reparatie en de vervangen onderdelen. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

8.4. Wanneer binnen zes maanden na afgifte van het gerepareerde product de klachten genoemd in artikel 2 terugkeren, doet de ondernemer een opgave van de prijs voor een nieuwe reparatie.

a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie zoals bedoeld in artikel 3 aan de klant doorberekend

c. Het hiervoor bepaalde in dit artikel is niet van toepassing voor zover de klant aanspraak kan maken op ontbinding van de overeenkomst ingeval van een ernstige tekortkoming bij een eerdere reparatie.

d. Na hernieuwde reparatie geldt een nieuwe garantietermijn van 3 maanden.

8.5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd.

### Niet afgehaalde producten

Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen (waaronder emailcorrespondentie)- waarvan de laatste bij aangetekend schrijven - van de ondernemer aan de klant dat het product gereed is, de klant gedurende een periode van drie maanden heeft nagelaten het product op te halen, is de ondernemer bevoegd het product te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen.

### Overmacht

9.1 In geval van overmacht is iRepairCentre.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer ziekte, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

